



Mill Mall, Suite 6, Wickhams Cay 1, PO Box 3085,  
Road Town, Tortola, British Virgin Islands

# РЕГЛАМЕНТ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

RUS

## **1. Введение**

1.1. Данный Регламент определяет порядок обработки и исполнения клиентских распоряжений и запросов, а именно:

1.1.1. принципы открытия/закрытия позиций, а также размещения, модификации, удаления и исполнения ордеров;

1.1.2. действия Компании в отношении открытых позиций Клиента в случае недостаточного уровня маржи на счете для их поддержания;

1.1.3. порядок урегулирования споров и способы обмена информацией между Клиентом и Компанией.

1.2. Данный Регламент и Клиентское соглашение должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые операции.

1.3. Начиная торговлю в Компании, вы тем самым гарантируете и подтверждаете свое полное понимание и принятие данного Регламента Торговых Операций в том виде, в котором он здесь сформулирован Компанией в последней, на данный момент, редакции.

## **2. Общие принципы**

### **Котировки**

2.1. Компания пересчитывает котировки по всем торговым инструментам в реальном времени, основываясь на рыночных условиях и потоковых ценах/ликвидности, получаемых от поставщиков ликвидности.

2.2. Все котировки, которые Клиент получает через клиентский терминал, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную в рынке цену Bid и наилучшую доступную в рынке цену Ask, полученные от поставщиков ликвидности.

2.3. Спред не зафиксирован и может быть изменен в зависимости от рыночных условий и потоковых цен/ликвидности, получаемых от поставщиков ликвидности.

2.4. В случае незапланированного перерыва в потоке котировок сервера, вызванного каким-то аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать базу котировок на сервере, обслуживающем реальных Клиентов, с другими источниками. Такими источниками могут служить:

2.4.1. база котировок на сервере, обслуживающем демо-счета;

2.4.2. любые другие источники котировок.

Решения по возможным спорным ситуациям, возникшим вследствие перерыва в потоке котировок сервера, принимаются на основе базы котировок после синхронизации.

### **Исполнение распоряжений Клиента**

2.5. Процедура обработки клиентских распоряжений, поданных через клиентский терминал, такова:

2.5.1. клиент составляет распоряжение, которое проходит проверку на корректность на клиентском терминале;

2.5.2. клиентский терминал отправляет распоряжение на сервер;

2.5.3. в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером распоряжение Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность;

2.5.4. корректное распоряжение Клиента помещается в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или распоряжения, при этом в окне «Order» клиентского терминала отражается текущий статус обработки распоряжения: «Order is accepted»/«Ордер принят»;

2.5.5. как только Дилер готов обработать новое распоряжение, Дилер принимает первое в очереди распоряжение, при этом в окне «Order» клиентского терминала отражается текущий статус обработки запроса или распоряжения: «Order is in process»/«Ордер в исполнении»;

2.5.6. результат обработки Дилером клиентского запроса или распоряжения поступает на сервер;

2.5.7. сервер отправляет результат обработки Дилером клиентского запроса или распоряжения клиентскому терминалу;

2.5.8. в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки Дилером клиентского запроса или распоряжения.

2.6. Клиент вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение только пока запрос или распоряжение находятся в очереди и имеют статус «Order is accepted»/«Ордер принят».

Для отмены Клиент должен нажать кнопку «Cancel order»/«Отменить ордер». Клиент не может отменить запрос или инструкцию, отправленные его Советником.

2.7. Клиент не вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение, если запрос или распоряжение уже поступили Дилеру на обработку и имеют статус «Order is in process»/«Ордер в исполнении».

2.8. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Дилера.

2.9. В зависимости от качества связи между клиентским терминалом и сервером меняется количество времени для обработки запроса. Также время обработки может зависеть от степени активности на рынке. При нормальных условиях обработка запроса занимает менее секунды.

2.10. Каждый клиентский запрос или распоряжение, помещенный в очередь на обработку, имеет конечное время ожидания (на момент редактирования данного регламента – 3 минуты). Если в течение этого времени запрос или распоряжение не были переданы Дилеру, то они автоматически удаляются из очереди, как утратившие актуальность. Как только распоряжение поступает к Дилеру, Дилер обрабатывает его настолько быстро, насколько это возможно.

2.11. В случаях, перечисленных ниже, Дилер вправе отклонить запрос или распоряжение Клиента, при этом в клиентском терминале появляется сообщение “Off quotes”:

2.11.1. на открытии рынка, если Клиент совершает запрос или посылает распоряжение до поступления первой котировки в торговую платформу;

2.11.2. если Компания не в состоянии хеджировать сделку при помощи поставщика ликвидности;

2.11.3. если уровень свободной маржи Клиента меньше, чем Первоначальная Маржа (Залог).

2.12. Клиентский терминал является для Клиента единственным средством отдачи распоряжений Дилеру. Во избежание проблем, связанных с невозможностью открытия или закрытия позиций, рекомендуем использовать отложенные ордера, а также, ордера Stop Loss и Take Profit.

### **Торговые операции**

2.13. Совершение торговой операции на покупку происходит по цене Ask. Совершение торговой операции на продажу происходит по цене Bid.

2.13.1. Открытие длинной позиции происходит по цене Ask. Открытие короткой позиции происходит по цене Bid.

2.13.1. Закрытие длинной позиции (т.е. продажа) происходит по цене Bid. Закрытие короткой позиции (т.е. покупка) происходит по цене Ask.

### **Перенос позиции на следующий день.**

2.14. Процесс начисления swap на открытые позиции начинается в 21:59 (зимнее время, по времени торговой платформы) и в зависимости от количества открытых позиций может продолжаться от нескольких минут до нескольких десятков минут. Swap в обязательном порядке будет начислен по всем позициям, открытым до 21:59 (зимнее время, по времени торговой платформы) и не закрытым до момента окончания процесса начисления swap. По позициям, открытым после 21:59 (зимнее время, по времени торговой платформы) или закрытым до момента окончания процесса начисления, swap может быть не начислен. Свop начисляется в тройном размере со среды на четверг.

### **Кредитное плечо**

2.15. Диапазон кредитного плеча для торговли в зависимости от депозита Клиента устанавливается от 1:1 до 1:1000.

2.16. Компания вправе изменить размер кредитного плеча для торгового счета в соответствии с маржинальными требованиями, с немедленным вступлением в силу и без предварительного уведомления в соответствии с таблицей, указанной на сайте Компании в разделе «Торговые условия».

2.17. На выходные компания автоматически снижает плечо на всех счетах до 1:200. Плечо снижается за час до закрытия рынка в пятницу в 21.00 по времени сервера (зимнее время). Плечо автоматически восстанавливается в воскресенье в 21.00 по времени сервера (зимнее время).

2.18. Компания имеет право изменять кредитное плечо отдельным клиентам в любое время и по своему собственному усмотрению с предварительным письменным уведомлением.

## **Маржа**

2.19. В обязанности Клиента входит внесение и поддержание начальной маржи и/или hedged margin в размере, установленном Компанией. Суммы должны быть только в форме денежных средств, перечисляемых на счета Компании, и далее перечисляемые на торговый счет Клиента.

2.20. Начальная маржа и/или hedged margin выплачивается Клиентом в момент открытия позиции.

2.21. Размер начальной или необходимой маржи, или hedged margin может изменяться при:

2.21.1. рыночных условиях, отличных от нормальных;

2.21.2. чрезвычайной ситуации;

2.21.3. наступлении форс-мажорных обстоятельств.

2.22. При форс-мажорных обстоятельствах, Компания вправе изменить размер начальной или необходимой маржи или hedged margin без предварительного уведомления Клиента.

2.23. Клиент обязуется самостоятельно следить за уровнем необходимой маржи на своем торговом счете.

## **Комиссия и прочие издержки**

2.25. Клиент обязуется выплачивать Компании комиссию и прочие издержки в размерах, установленных Компанией. Компания публикует размеры всех текущих комиссий и прочих издержек на своем вебсайте.

2.26. Компания может изменять размер комиссий и прочих издержек без предварительного письменного уведомления Клиента.

2.27. При условии соблюдения всех применимых правил и положений Компания не обязана раскрывать или предоставлять Клиенту какие-либо отчеты в отношении доходов, комиссий и других вознаграждений, полученных Компанией по торговой операции Клиента, за исключением случаев, специально оговоренных в данном Соглашении или в соответствующем Регламенте.



## **Перевод неактивных торговых счетов в архив**

2.28. В случае перевода неактивного торгового счета в архив:

2.28.1. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе осуществлять перевод Неактивных торговых счетов в архив. Неактивный торговый счет Клиента переносится из базы торгового терминала в архивную базу, в результате чего Клиенту блокируется доступ и любые операции по счету, при этом вся история счета сохраняется;

2.28.2. для восстановления торгового счета из архива Клиенту необходимо создать заявку в Личном кабинете;

2.28.3. восстановление торгового счета осуществляется Компанией в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения заявки на восстановление торгового счета из архива;

2.28.4. в день восстановления торгового счета Компания письменно уведомляет об этом Клиента.

## **Блокировка торговых счетов и IP**

2.29. Нашей системой предусмотрены следующие причины блокировки:

2.29.1. Максимальное число разрешенных соединений клиента.

Если при подключении к серверу с определённого IP-адреса между предыдущим соединением (попыткой соединения) и новым соединением прошло менее 7 секунд, увеличивается счётчик таких попыток. Если в очередной раз этот счётчик превышает пороговое значение "Максимальное число разрешенных соединений клиента", то данный адрес блокируется на 5 минут.

В течение следующих 15 минут после блокировки за каждую последующую попытку подключения с разницей менее 7 секунд, время блокировки будет увеличиваться на 5 минут, но общее время блокировки не может превышать 1 час. Чтобы сбросить счётчик, достаточно, чтобы время между текущим и предыдущим соединениями с данного IP-адреса превысило 7 секунд.

2.29.2. Максимальное допустимое количество ошибочных запросов с определённого IP-адреса.

На основе обнаружения и подсчета ошибок - блокируются IP-адреса, помещая их на значительный срок в черные списки, для демо среды на 30 минут, для торговой среды на 10 минут.

2.29.3. В случае постоянных вредоносных действий, Компания в праве заблокировать адрес до выяснения обстоятельств.

### **3. Открытие позиции**

3.1. При подаче распоряжения на открытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

3.1.1. наименование инструмента;

3.1.2. объем торговой операции;

3.1.3. покупка buy или продажа sell

3.2. Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Buy by Market» (Купить по рынку) или «Sell by Market» (Продать по рынку). Клиентское распоряжение на открытие позиции может быть исполнено по цене, которая отличается от котировки, которую Клиент получил в клиентском терминале. В любом случае распоряжение будет исполнено по наилучшей доступной цене от поставщиков ликвидности Компании.

3.3. Для открытия сделки через клиентский терминал с использованием советника, генерируется распоряжение о совершении торговой операции по текущей котировке.

### **Обработка и исполнение распоряжений на открытие позиции**

3.4. При поступлении на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

3.4.1. определяется размер совокупной клиентской позиции и новой необходимой маржи («New Margin»): для локированных позиций (Matched Positions) в зависимости от хеджевой маржи, для других позиций в зависимости от первоначальной маржи, которая определяется по средневзвешенной цене (касательно объема) всех позиций, за исключением локированных;

3.4.2. по текущим котировкам определяется вся текущая Прибыль/Убытки по всем открытым позициям и новые позиции;

3.4.3. «Свободная маржа» рассчитывается следующим образом: Свободная маржа = Баланс – Новая Маржа + Плавающая прибыль/Убыток;

3.4.4. если вышеуказанные расчеты по новым позициям произведены и:

- «free margin» больше или равна нулю, позиция открывается, открытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;

- «free margin» меньше нуля, Дилер вправе, но не обязан, отклонить распоряжение на открытие позиции при этом в лог-файле сервера появляется соответствующая запись “Not enough money”.

3.5. Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

3.6. Каждой открытой позиции в торговой платформе присваивается тикер.

3.7. Распоряжение на открытие позиции отклоняется Дилером, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цены».

### **4. Закрытие позиции**

4.1. При подаче распоряжения на закрытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

4.1.1. тикер закрываемой позиции;

4.1.2. объем торговой операции.

4.2. Для закрытия позиции через клиентский терминал без использования советника, Клиенту необходимо нажать кнопку «Close...» («Закрыть...») в тот момент, когда потоковые цены Компании устраивают Клиента.

4.3. Для закрытия сделки через торговый терминал с использованием советника, генерируется распоряжение на закрытие позиции по текущей котировке.

Во всех случаях распоряжение Клиента будет исполнено по наилучшей доступной цене от поставщиков ликвидности Компании.

### **Обработка и исполнение распоряжений на закрытие позиции**

4.4. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиции, то, при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в

выпадающем списке «Туре»/«Тип» дополнительно появляется опция «Close By»/ «Закреть встречным», после выбора которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположного направления. Клиент закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый тикер.

4.5. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиции, то, при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Туре»/«Тип» дополнительно появляется опция «Multiple Close By»/ «Закреть перекрытые ордера». Клиент закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый тикер.

4.6. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

4.7. Распоряжение Клиента на закрытие позиции, поступившее на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытие рынка, будет отклонено Дилером. В окне терминала появится сообщение «Нет цены»/«Торговля запрещена».

4.8. Компания имеет право отклонить распоряжение Клиента на закрытие позиции, в том случае если оно поступило на обработку в момент, когда ордер на закрываемой позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение.

### **Принудительное закрытие сделок/позиций**

4.9. В целях недопущения превышения убытков трейдера над размером маржи и свободных средств на торговом счете, установлен критический уровень потерь — Стоп Аут (Stop Out), равный 50%, при достижении которого убыточные позиции автоматически закрываются брокером по текущей рыночной цене без предварительного уведомления.

4.10. Stop out исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. В лог-файле сервера появляется запись о принудительном закрытии позиции с комментарием «stop out».

4.11. В случае, когда у Клиента открыто несколько сделок, при достижении уровня Стоп Аут, происходит закрытие всех открытых позиций.

4.12. Компания имеет право изменять уровень Стоп Аут отдельным клиентам в любое время и по своему собственному усмотрению с предварительным письменным уведомлением.

4.13. Дилер вправе принудительно закрыть любую открытую позицию Клиента без предварительного уведомления последнего в процессе урегулирования спорной ситуации.

4.14. По контрактам на разницу на фьючерсы, в день истечения контракта происходит принудительное закрытие всех открытых позиций и отложенных ордеров по последней рыночной цене (цене bid – для длинных позиций, по цене ask – для коротких позиций) торговой сессии.

## **5. Ордера**

### **Типы ордеров в торговой платформе**

5.1. В торговой платформе возможно размещение следующих типов ордеров на открытие позиции (отложенные ордера):

5.1.1. «Buy Stop» – предполагает открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

5.1.2. «Sell Stop» – предполагает открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

5.1.3. «Buy Limit» – предполагает открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

5.1.4. «Sell Limit» – предполагает открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

5.2. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

5.2.1. «Stop Loss» – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

5.2.2. «Take Profit» - предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

### **Время размещения и период действия ордеров**

5.3. Ордера могут быть размещены, модифицированы или удалены Клиентом только в тот период, когда торговля по данному инструменту разрешена. Время торговли для каждого инструмента указано в спецификации контрактов.

5.4. При возникновении нестандартных рыночных ситуаций, торговля на определенном инструменте может быть приостановлена принудительно, до устранения причины закрытия.

5.5. Для инструментов, торгуемых круглосуточно, все отложенные ордера имеют статус GTC («Good Till Cancelled»/«Действующий до отмены») и принимаются на неопределенное время. Клиент может сам ограничить срок действия ордера, установив в поле «Expiry»/«Истечение» конкретную дату и время.

### **Порядок размещения ордеров**

5.6. При подаче Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров должны быть указаны следующие обязательные параметры:

5.6.1. наименование инструмента;

5.6.2. объем;

5.6.3. тип ордера («Buy Stop», «Buy Limit», «Sell Stop», «Sell Limit»);

5.6.4. уровень ордера;

5.6.5. для контрактов на разницу курса акций лот должен быть целым числом.

В дополнение к этому Клиентом в распоряжении могут быть указаны следующие необязательные параметры:

5.6.6. уровень «Stop Loss» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

5.6.7. уровень «Take Profit» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

5.6.8. дату и время, до которого действует отложенный ордер.

Компания в праве отменить распоряжение:

5.6.9. при отсутствии или неправильном значении одного или нескольких обязательных параметров;

5.6.10. при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров.

При этом в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника будет выдано сообщение об ошибке: «Invalid S/L or T/P» / «Неверный S/L или T/P».

5.7. При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:

5.7.1. тикер открытой позиции, на которую выставляются данные ордера;

5.7.2. уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

5.7.3. уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено, и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.

5.8. При подаче распоряжения на размещение «Stop Loss» и/или «Take Profit» ордера на открытую позицию или отложенного ордера расстояние в пунктах между уровнем устанавливаемого ордера и текущей рыночной ценой не должно быть меньше количества пунктов, указанного в спецификации контракта для данного инструмента, и при этом должны быть удовлетворены следующие условия:

5.8.1. для ордера «Stop Loss» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Ask плюс указанное количество пунктов;

5.8.2. для ордера «Take Profit» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус указанное количество пунктов;

5.8.3. для ордера «Stop Loss» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус указанное количество пунктов;

5.8.4. для ордера «Take Profit» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс указанное количество пунктов;

5.8.5. для ордера «Buy Limit»: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус указанное количество пунктов;

- 5.8.6. для ордера «Buy Stop»: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Ask плюс указанное количество пунктов;
- 5.8.7. для ордера «Sell Limit»: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс указанное количество пунктов;
- 5.8.8. для ордера «Sell Stop»: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус указанное количество пунктов.
- 5.9. Распоряжение на размещение ордера считается исполненным, а ордер считается размещенным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.
- 5.10. В лог-файле клиентского торгового терминала записи ведутся по времени персонального домашнего или персонального переносного компьютера Клиента.
- 5.11. Каждому отложенному ордеру присваивается тикер.
- 5.12. Распоряжение на размещение ордера будет отклонено Дилером, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».
- 5.13. Дилер вправе, но не обязан, отклонить распоряжение на размещение ордера, если текущая котировка в процессе обработки распоряжения достигнет такого уровня, при котором будет нарушено хотя бы одно из условий п.п. 5.8.

### **Модификация и удаление ордеров**

5.14. При подаче Клиентом распоряжения на модификацию параметров отложенных ордеров должны быть указаны следующие параметры:

5.14.1. тикер;

5.14.2. уровень отложенного ордера;

5.14.3. уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

5.14.4. уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения/модификации/удаления отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено, и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.

5.15. При подаче распоряжения на модификацию ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию Клиентом должны быть указаны следующие параметры:

5.15.1. тикер;

5.15.2. уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

5.15.3. уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

5.16. Распоряжение на модификацию или удаление ордера считается исполненным, а ордер считается модифицированным или удаленным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

5.17. Распоряжение на модификацию или удаление ордера будет отклонено Дилером, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе по данному инструменту на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения/модификации/удаления ордеров через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено, и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.

5.18. Если в процессе обработки распоряжения текущая цена достигнет уровня ордера и/или ордер уже находится на исполнении, Компания вправе отклонить распоряжение на модификацию или удаление ордера.

5.19. При подаче распоряжения на удаление отложенного ордера Клиентом должен быть указан тикер удаляемого ордера.

### **Исполнение ордеров**

5.20. Ордер будет помещен в очередь на исполнение в следующих случаях:

5.20.1. ордер «Take Profit» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

5.20.2. ордер «Stop Loss» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;

5.20.3. ордер «Take Profit» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;

5.20.4. ордер «Stop Loss» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

5.20.5. ордер «Buy Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;

5.20.6. ордер «Sell Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

5.20.7. ордер «Buy Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

5.20.8 ордер «Sell Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера.

5.21. При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

5.21.1. в список открытых позиций условно добавляется новая позиция, открываемая по этому отложенному ордеру;

5.21.2. определяется новый размер необходимой маржи «new margin» для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки;

5.21.3. рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям, включая условно добавленную новую позицию;

5.21.4. рассчитывается новый размер свободной маржи «free margin»;

5.21.5. если:

- «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер исполняется и позиция открывается. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тикер отложенного ордера;

- «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер отменяется. Отмена ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;

- «free margin» меньше нуля, Дилер вправе не открывать позицию и удалить отложенный ордер.

5.22. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

5.23. При рыночных условиях, отличных от нормальных, ордера могут быть исполнены Дилером по цене, отличной от заявленной. Цена исполнения ордера будет определяться рыночной ситуацией.

5.24. При попадании уровня ордеров в ценовой разрыв на открытии рынка, ордера могут быть исполнены Компанией по цене, отличной от заявленной. Цена исполнения будет определяться рыночной ситуацией.

5.25. При попадании уровня ордера в ценовой разрыв в потоке котировок, ордера могут быть исполнены Компанией, по цене отличной от заявленной. Цена исполнения будет определяться рыночной ситуацией.

5.26. При попадании нескольких ордеров в ценовой разрыв они помещаются в очередь на исполнение в порядке возрастания номера тикера.

5.27. В случае достаточной ликвидности от поставщиков ликвидности на уровне ордера, Компания исполняет ордера Buy Stop, Sell Stop и Stop Loss на уровне Ордера (по заявленной в Ордере цене).

5.28. В случае недостаточной ликвидности от поставщиков ликвидности на уровне ордера, Компания может исполнить ордера Buy Stop, Sell Stop и Stop Loss по наилучшей доступной цене на момент исполнения ордера. Клиент соглашается с тем, что цена исполнения может отличаться от уровня ордера.

## 6. Коммуникации

6.1. Компания может использовать для связи с Клиентом:

- 6.1.1. внутреннюю почту торговой платформы;
- 6.1.2. электронную почту;
- 6.1.3. телефон;
- 6.1.4. Skype;
- 6.1.5. сайт Компании.

Компания будет использовать реквизиты Клиента, указанные при открытии счета. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

6.2. Клиент обязан немедленно проинформировать Компанию об изменениях в контактной информации о себе.

6.3. Каждая торговая операция Клиента подтверждается отчетом о торговых операциях за день (Detailed statement), который отправляется на e-mail Клиента на следующий рабочий день после дня их совершения. Если Клиент обнаружил ошибку в отчете или не получил его (хотя и совершал торговые операции), то он обязан сформулировать претензию и отправить ее в адрес технической поддержки.

6.4. Первого числа каждого месяца на e-mail Клиента поступает отчет обо всех операциях за прошедший месяц (Detailed statement).

## **7. Порядок урегулирования спорных ситуаций**

7.1. В случае возникновения ситуации, когда Клиент считает, что Компания в результате какого-либо своего действия или бездействия нарушает один или более пунктов данного Регламента, Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение 30 рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

7.2. Для предъявления претензии по каждой спорной ситуации Клиент должен заполнить стандартную форму в соответствующем разделе Личного кабинета или отправить ее по электронной почте на [support@rvmarkets.com](mailto:support@rvmarkets.com). Последующая переписка по данной спорной ситуации ведется по e-mail с сохранением темы сообщения.

7.3. Претензия должна содержать:

- 7.3.1. имя и фамилию Клиента (или название компании, если Клиент – юридическое лицо);
- 7.3.2. логин Клиента в торговой платформе;
- 7.3.3. дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);
- 7.3.4. тикеры всех оспариваемых позиций и/или отложенных ордеров;
- 7.3.5. описание сути спорной ситуации со ссылкой на пункт/пункты настоящего Регламента, которые, по мнению Клиента, были нарушены.

7.4. Претензия не должна содержать:

- 7.4.1. эмоциональную оценку спорной ситуации;
- 7.4.2. оскорбительные высказывания;
- 7.4.3. ненормативную лексику.

7.5. Компания вправе отклонить претензию

- 7.5.1. в случае несоблюдения условий, указанных в п.п. 7.1, 7.2, 7.3 и 7.4.;
- 7.5.2. если основанием для предъявления претензии является различие котировок Компании и котировок других компаний или информационных ресурсов;

## **Лог-Файл Сервера**

7.6. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера. При этом информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла клиентского терминала, т.к. лог-файл клиентского терминала не регистрирует каждый этап исполнения распоряжений Клиента.

7.7. Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

## **Компенсация**

7.8. Урегулирование спорной ситуации может осуществляться Компанией:

- 7.8.1. в виде компенсационной корректировки, начисляемой на торговый счет Клиента или списываемой с торгового счета Клиента с комментарием «Compensation claim ID»;
  - 7.8.2. путем восстановления ошибочно закрытых позиций;
  - 7.8.3. путем удаления ошибочно открытых позиций или выставленных ордеров.
- Пункты 7.8.2. и 7.8.3. не распространяются на ПАММ-счета.

Урегулирование спорной ситуации находится в исключительной компетенции Компании, который в каждом конкретном случае вправе выбрать один из вышеперечисленных способов.

В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Регламенте, окончательное решение принимается Компанией исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

В случае технологического разрыва в потоке котировок, вызванного сбоем аппаратных средств и/или программного обеспечения, при урегулировании спорных ситуаций во внимание принимаются котировки, синхронизированные согласно п. 2.4 данного Регламента.

7.9. Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.

7.10. Компания не возмещает Клиенту косвенный, не прямой или другой нематериальный ущерб (моральный ущерб и т.д.).

7.11. Максимально возможный срок рассмотрения претензии - 30 рабочих дня с момента ее получения. В некоторых случаях срок рассмотрения претензии может быть увеличен до 60 рабочих дней.

7.12 Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя ответственность за все риски, связанные с этим.

### **Отказ в рассмотрении претензии**

7.13. Не принимаются претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время профилактических работ на сервере, если о подобных работах Клиенту было выслано уведомление по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом. Факт неполучения уведомления не является основанием для предъявления претензии.

7.14. Не принимаются претензии на аннулирование финансовых результатов торговых операций, которые были совершены Клиентом на дополнительную маржу, образовавшуюся на торговом счете в результате совершения прибыльной сделки (впоследствии отмененной Компанией) по нерыночной котировке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки.

7.15. При рассмотрении спорных ситуаций любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомерными и не принимаются во внимание.

7.16. Инициировать рассмотрение и урегулирование спорной ситуации, в соответствии с настоящим Регламентом, вправе и Клиент, и Компания.

### **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя:

8.1.1. любое действие, событие или явление (включая, но, не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, наводнения, экстраординарные метеорологические условия, землетрясения или пожар, войны, восстания, трудовые споры, несчастные случаи, действия правительства, неисправности связи или сбой энергообеспечения, поломки оборудования или программной неисправности и т.п.), которое по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;

8.1.2. приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события.

8.2. Компания, имея для этого достаточные основания, вправе определять границы наступления форс-мажорных обстоятельств. Клиент соглашается, что Компания или любое третье лицо, осуществляющее предоставление Услуг Компании, не несет ответственности за любой убыток или ущерб, являющийся результатом форс-мажорных обстоятельств.

8.3. В случае наступления форс-мажорного обстоятельства, Компания имеет без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из шагов:

8.3.1. увеличить маржинальные требования;

8.3.2. закрыть любую или все открытые позиции по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;

8.3.3. приостановить или изменить применение одного или всех положений настоящих Правил, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;

8.3.4. пересмотреть финансовый результат всех сделок Клиента, попадающих под форс-мажорное обстоятельство, путем изменения цен открытия/закрытия или полного аннулирования сделок.

## 9. Термины и определения

9.1. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего документа, следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – определенным в Клиентском Соглашении, во вторую очередь – в иных регламентах Компании.

9.2. В данном Регламенте:

**«Бар (свеча)»** - элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (например, минуту, 5 минут, сутки, неделю).

**«Дилер»** - программное обеспечение, которое осуществляет агрегацию потоков провайдеров ликвидности, обработку распоряжений Клиентов и вывод их на межбанковский рынок (ECN).

**«Клиент»** - юридическое или физическое лицо, у которого заключены соглашения с Дилером на совершение торговых операций на условиях маржинальной торговли.

**«Клиентское соглашение»** - соглашение между Дилером и Клиентом, которое совместно с Регламентом и Уведомлением о рисках определяется как «Действующие соглашения» и регламентируют все условия, на которых Дилер работает с Клиентом.

**«Лог-файл клиентского терминала»** - файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Дилеру.

**«Новая маржа»** - имеет значение, определенное в пунктах 3.4.

**«Отложенный ордер»** - распоряжение Клиента Дилеру открыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

**«Открытие рынка»** - возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

**«Поставщик Ликвидности»** - банк или ECN, представляющий потоковые цены Компании. Может быть использован Компанией для хеджирования клиентских сделок.

**«Пункт» / «Пипс»** - это единица младшего разряда курса.

**«Рыночный ордер»** - распоряжение Клиента Дилеру открыть позицию по текущей рыночной цене.

**«Советник»** - алгоритм управления торговым счетом в виде программы на специализированном языке MetaQuotes Language 4, посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя клиентский терминал.

**«Тикер»** - уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру или операции по внесению депозита и снятию средств со счета в торговой платформе.

**«Ценовой разрыв на открытии рынка»** - любая из двух ситуаций:

а) первый Bid котировки текущей торговой сессии больше последнего Ask котировки предыдущей сессии;

б) первый Ask текущей торговой сессии ниже последнего Bid предыдущей сессии.

**«Явная ошибка»** - открытие/закрытие позиции Клиента или исполнение его ордера Дилером по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие Дилера, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

**«Buy Limit»** - имеет значение, определенное в пункте 5.1.

**«Buy Stop»** - имеет значение, определенное в пункте 5.1.

**«Sell Limit»** - имеет значение, определенное в пункте 5.1.

**«Sell Stop»** - имеет значение, определенное в пункте 5.1.

**«Server Log-File»** - файл, создаваемый сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Дилеру, а также результат их обработки.

**«Stop Loss»** - имеет значение, определенное в пункте 5.2.

«**Stop Out**» - распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером (без согласия Клиента и его предварительного уведомления, в случае нехватки средств для поддержания открытой позиции).

«**Take Profit**» - имеет значение, определенное в пункте 5.2.

«**Trailing Stop**» - 1) значение «trailing stop», установленное Клиентом; 2) это следующий алгоритм управления «Stop Loss» ордером:

а) если прибыль по открытой позиции не превысила величины «Trailing Stop», никаких действий не предпринимать;

б) как только прибыль по открытой позиции превысит величину «Trailing Stop», отправить на сервер распоряжение о размещении «Stop Loss» ордера на расстоянии величины «Trailing Stop» от текущей цены;

с) как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину «Trailing Stop», от выставленного «Stop Loss» ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины «Trailing Stop» от текущей цены.

«Trailing Stop» работает только тогда, когда клиентский терминал запущен, подключен к интернету и успешно авторизован на сервере.



RUS